

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01 декабря 2016г.

№ 481

# **ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, НА ТЕРРИТОРИИ ЕЛИЗАВЕТИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ГАТЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21.07.2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования Elizavetinskoye сельское поселение Гатчинского муниципального района Ленинградской области, администрация муниципального образования Elizavetinskoye сельское поселение

### **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Elizavetinskoye сельское поселение Гатчинского муниципального района. (Приложение 1).
2. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Elizavetinskoye сельское поселение Гатчинского муниципального района. (Приложение 2).
3. Назначить секретарем Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Elizavetinskoye сельское поселение Гатчинского муниципального района начальника сектора по вопросам местного самоуправления Тимофееву Е. П.
4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию и размещению на официальном сайте муниципального образования Elizavetinskoye сельское поселение.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника сектора по вопросам местного самоуправления Тимофееву Е. П.

Глава администрации

И. Л. Смык

Приложение 1  
Утверждено  
постановлением администрации МО  
Elizavetinskoye сельское поселение  
от 01.12.2016г. № 481

## **Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, на территории Elizavetinskoye сельское поселение Гатчинского муниципального района**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение определяет задачи, права, порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сферах культуры в Elizavetinskoye сельском поселении (далее – общественный совет).
- 1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом.
- 1.3. Задачами общественного совета являются обеспечение проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее – муниципальные учреждения) и повышение эффективности работы муниципальных учреждений.
- 1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области и настоящим Положением.

### **2. Права Общественного совета**

- 2.1. Формировать перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.
- 2.2. Определять критерии эффективности работы муниципальных учреждений, которыми являются: открытость и доступность информации о муниципальном учреждении; комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; время ожидания в очереди при получении услуги; доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципальных учреждений; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.
- 2.3. Устанавливать порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании определенных критериев эффективности работы муниципальных учреждений.
- 2.4. Организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы муниципальных учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.
- 2.5. Направлять главе администрации Elizavetinskoye сельское поселение информацию о результатах оценки качества работы учреждений; предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.
- 2.6. Приглашать на заседания Общественного совета представителей и руководителей муниципальных учреждений.
- 2.7. Запрашивать и получать от руководителей учреждений документы, материалы и информацию, необходимую для проведения независимой оценки учреждений.

### **3. Организация деятельности Общественного совета**

- 3.1. Руководство Общественным советом осуществляет председатель, избираемый из состава общественного совета на первом заседании общественного совета путем открытого голосования большинством голосов.
- 3.2. Основной формой деятельности Общественного совета является заседание, которое проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие. Заседание Общественного совета считается правомочным, если на нем присутствует не менее двух третьих его членов.
- 3.3. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения общественного совета принимаются простым большинством голосов.
- 3.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на календарный год, утвержденным председателем.
- 3.5. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета, делопроизводство осуществляет секретарь, не являющийся членом Общественного совета.
- 3.6. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председательствующим

щим на заседании и секретарем Общественного совета.

3.7. Информация о решениях, принятых Общественным советом, размещается на официальном сайте Elizavetinского сельского поселения и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет bus.gov.ru не позднее 10 рабочих дней после принятия решений.

Приложение 2  
Утверждено  
постановлением администрации МО  
Елизаветинского сельского поселения  
от 01.12.2016г. № 481

## **СОСТАВ**

### **Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района**

Солонников Михаил Юрьевич – председатель Молодежного совета

Гриненко Жанета Александровна – председатель управленческого совета ЕСОШ

Евдокимова Татьяна Васильевна – председатель ОПД «Женщины за равные права и возможности в Ленинградской области»

Ткаченко Владимир Владимирович – депутат Совета депутатов Елизаветинского сельского поселения, председатель Совета старост

Львова Роза Викентьевна – председатель Совета ветеранов

Костюкова Зоя Алексеевна – председатель Клуба избирателей